

FPの家にお住いの皆様へ

ご入居後アンケート

(1)住宅選びで重視した点 ○印にてご記入下さい(複数可)

- ・間取り・外観・住宅性能(耐震性・耐久性・断熱性・気密性・防犯・省エネ)
- ・価格・実績・保証・アフターサービス・現場管理・職人の腕
- ・営業対応・設計対応・建物仕様・住宅会社の知名度・住宅会社の姿勢

(2)住宅会社選びでは何社検討されましたか？

3 社

比較したPOINT

断熱性・気密性

・差支えなければ比較した会社名を教えてください (複数可)

一茶二務店・インストラフチャー

(3)マクロホームに決めた理由を教えてください

社長の信頼感

FPの性能

(4)契約後～完成までの対応(工事期間中)は如何でしたか？

住設の期限が過ぎても工期を遅らせず早く間に合わせられた。

注文に対する対応が柔軟で助かりました。

クロス貼り替え(直し)を積極的に施工を進めてくれたのが有難かった。

(5)実際にお住まいになられてのご感想をお聞かせください。

予想以上の住み心地で大満足です。

一年中「春」のような室内です。

電気代も安く最高です。

(6)弊社取組みについて

・お引渡しDVDは如何でしたか？(改善点やご感想等)

何度も観ています。(息子が)

完成した感動をいつでも見られるので嬉しいです。

・弊社が隔月発行している社内紙(春夏秋冬)はどう思われますか？(必要ある・なし等)

ご協力ありがとうございました。

お客様からの貴重なご意見を元に今後ともサービス向上に努めて参ります。

マクロホーム株式会社