

## お客様アンケート

お客様各位様

お忙しい中いまままでお時間を掛けて弊社をご検討頂きまして誠にありがとうございました。

この度は弊社にとって大変残念な結果に終わりました。

弊社では今回の反省と今後のサービス向上の為に他社でお決めになられた方へは

お忙しい中恐縮ですが皆様からアンケートを頂戴しております。

何卒趣旨をご理解の上 ご協力頂きますようお願い申し上げます。

今までのご提供した資料等は廃棄処分していただきますようお願い致します。

### ～ご検討事項アンケート～

マクロホーム(株)宛

①弊社の良かった点(あればですが…)

大変親切にしていただきながらお断りすみことにより申し訳  
ごさいませんでした。色々な工法の本を頂き、多くの家に見学させ  
てもらった点にどの工法の家が良いのか分からなくなりました。

②弊社の至らなかった点(お決めになられた会社が勝っていた点)  
いりました。どの工法の本もうちが一番良いと言われていた方が、50年保証  
100年保証と言われ、その実績はまた無く、いすれも新しい工法  
なので確信が持てず、結局以前からの知り合いに頼むことに  
なりました。申し訳ありませんでした。(従来工法)  
どの本にも書いてありますが「最後は人だ」というのはその通り  
だと思っておりますので「誠意も、と客と接する」が営業の基本と  
思われ、諸団体の接客は好感が持てました。今後も頑張っ  
て下さい。

③弊社のサービス向上の為に…

お気づきの点がございましたら一言お願いします。(今後の活動アドバイスやFP工法の品質など)

④お差支えなければお決めになられた会社様名をお教え下さい。

お名前

ご協力ありがとうございました。

※お手数ですが、アンケート記入後FAX又は同封の返信用封筒にてご返信下さい。

(FAX 06-4865-6601)

今後他社さんと建築されるにあたり疑問や不安などございましたらお気軽にご相談下さい。