

口コミアンケート記入票

この度は、「リフォーム評価ナビ」の口コミアンケートにご協力頂き、誠にありがとうございます。
 お客様のリフォーム工事の体験について、できるだけ実感のこもったリアルな口コミ評価と得点をご記入ください。
 お客様の口コミ評価が、次のリフォームを検討している方へのお役立ち情報になります。
 加えてリフォーム工事の施工前・施工後の写真各1～2点のご提供をお願いします。

●以下の7項目について「口コミ」のご記入をお願いします。

- | | |
|--|--|
| <p>1. オススメ度 総合的に見て、リフォーム工事を検討している方に、リフォーム事業者をオススメしたいか。</p> <p>2. 提案力 要望に対して適切な提案があったか。建材・設備などの商品情報を持っていたか。融資や助成制度などの参考となるアドバイスがあったか。</p> <p>3. コミュニケーション力 態度や言動が信頼できコミュニケーションが上手くとれたか。約束の時間や期日が守られたか。</p> <p>4. 価格 工事費の内訳の説明があったか。工事途中の変更があった場合は、納得できたか。仕上がりに対して、納得できる工事費だったか。</p> | <p>5. マナー 現場の片づけや掃除、近隣への配慮等、リフォーム事業者のマナーは良かったか。</p> <p>6. 仕上がり リフォーム工事は、満足する仕上がりだったか。不具合が無いか確認は行ったか。</p> <p>7. 評価コメント リフォーム事業者に対する評価をご自由にご記入ください。リフォーム工事を検討している方の参考になる、具体的なコメントをお願いします。 <small>・上記1～6の項目は10段階の評価とコメントを、7は評価コメントをご記入頂きます。 ・リフォーム工事の施工前・施工後の写真各1～2点ご提出ください。</small></p> |
|--|--|

●ご記入にあたって

- ・本サイトの掲載基準をクリアした口コミ評価は、生の声としてそのままサイトに掲載されます。
- ・ご記入頂く口コミは、過去3年以内に行った住宅のリフォーム工事に限ります。
- ・内容確認のため、事務局からお客様やリフォーム事業者にご連絡する場合がございます。予めご了承ください。
- ・全ての項目へのご記入をお願いします。

■評価 ※評価7項目について全てご記入ください。(点数・コメント)

| 評価7項目 | コメント(各200字以内) ※必須 |
|--|--|
| 1. オススメ度 点数 大変良い ← 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 → 大変悪い | 二社に見積りをしてもらいましたが、貴社に依頼した理由は社長さんのリフォームの内容の説明や普通の会話にも温かいある率直な人間性を感じた。 |
| 2. 提案力 点数 大変良い ← 10 (9) 8 7 6 5 4 3 2 1 → 大変悪い | 築年数が古いので手入れは私たちの年齢からせめて今日限りと思い、安い材質でも十数年余りは使いたいと要望し計画を打ちました。工事終了後、どの様に迷った時にもアドバイスを見積りを再度出していただく事で、選択ができました。 |
| 3. コミュニケーション力 点数 大変良い ← 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 → 大変悪い | 社長さんの説明も丁寧で、こちらの話をじっくり聞てもらえました。 |
| 4. 価格 点数 大変良い ← 10 (9) 8 7 6 5 4 3 2 1 → 大変悪い | 個所、個所で予想していた価格よりも多少の高低差はありましたが、全体としては安く出来上がったと思います。 |
| 5. マナー 点数 大変良い ← 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 → 大変悪い | 職人さんも含め、あいさつやそぶりなどマナーは良かったです。 |
| 6. 仕上がり 点数 大変良い ← 10 (9) 8 7 6 5 4 3 2 1 → 大変悪い | 社長さんの最後のチェックが入り、ほぼ予想通りに仕上がりました。(バランスに関してはもう少し考慮があれば良かったと思います) |
| 7. 評価コメント (この会社を決めた理由など) | 社長さんを初め社員さんや職人さん(大工さんはキャリアの長い方だったおうちに思いました)も若い方でしたが、皆さん一緒に懸命仕事をし下さり感謝しています。 少し残念なのが、従外の手直しを2～3回ほど、3～4回遅れてしまった事です。 |